



**Wie finden Sie den Hausarzt  
oder die Hausärztin,  
die Ihren Bedürfnissen entspricht?**

**Patienten-  
Information Nr. 1**

*Wohin gehe ich mit  
meiner Krankheit?*

*Wie finde ich meinen  
zukünftigen Hausarzt?*

*Welche Ansprüche habe  
ich an die Hausärztin  
oder den Hausarzt?*

# Schon in gesunden Tagen sollten Sie wissen, wohin Sie gehen wollen, wenn Sie krank werden!

## Wohin gehe ich mit meiner Krankheit?

Gehen Sie im Krankheitsfall zuerst zur Hausärztin oder zum Hausarzt bzw. zum Kinderarzt. Sie sollten nicht direkt zum Spezialarzt gehen, ausgenommen zum Gynäkologen oder zum Augenarzt; auch nicht direkt ins Spital.

Der gewählte Arzt soll Ihre Vertrauensperson werden, der Sie alles erzählen können. Bei ihr werden die Informationen und Unterlagen über Sie gesammelt und gehütet.

Dennoch können Sie die Aussagen des Arztes auch kritisch hinterfragen. Er schlägt Ihnen als Fachperson eine geeignete Behandlung oder Therapie vor. Er kennt die Namen von Fachärzten und Institutionen. Wenn es erforderlich ist, wird er Sie zu einem Spezialisten seines Vertrauens, ins Spital oder an die Spitex überweisen.

Suchen Sie sich bereits in gesunden Tagen einen Hausarzt oder eine Hausärztin.

## So finde ich meinen zukünftigen Hausarzt.

Erkundigen Sie sich bei Ihrer Familie, in Ihrem Freundeskreis und Ihrem Umfeld; so finden Sie den passenden Arzt oder die passende Ärztin. Notieren Sie sich, welche Vorstellungen Sie von Ihrem Arzt und von seiner Praxis haben.

**Welche Vorstellungen  
habe ich von meiner  
Hausärztin oder  
meinem Hausarzt?**

Bevorzugen Sie eine Ärztin oder einen Arzt?

Wie alt soll sie oder er ungefähr sein?

Versteht sie oder er Ihre Sprache?

Müssen Sie in der Regel mit Wartezeiten rechnen?

Wie ist der Umgang mit ihr oder ihm?

Bietet sie oder er Hausbesuche an?

Gibt es offene Sprechstunden?

Soll sie oder er alle Familienmitglieder behandeln können?

Gehören komplementärmedizinische Leistungen (Homöopathie, Akupunktur usw.) zu den Behandlungsmethoden? Oder ist Ihr Arzt diesen Methoden gegenüber mindestens offen?

Hat Ihr Arzt einen Facharztstitel? Hat er weitere von einer Fachgesellschaft anerkannte Fähigkeiten?

Soll die Praxis in der Nähe Ihres Wohn- oder Arbeitsortes liegen?

Ist sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar?

Hat es Parkplätze?

Ist sie rollstuhlgängig?

## Liebe Patientinnen und Patienten!

Krankheit belastet Sie selbst und Ihr Umfeld. Was muss man tun, was darf man nicht vergessen, worauf muss man besonders achten, wenn der Tag kommt, an dem man den Arzt braucht, wenn eine Operation bevorsteht? Mit unseren Patienten-Informationen wollen wir Ihnen dabei helfen, die richtigen Fragen zu stellen und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Gut informierte Patientinnen und Patienten tragen dazu bei, die Qualität medizinischer Leistungen zu verbessern sowie Zeit und Geld zu sparen.



Patientenstelle

[www.patientenstelle.ch](http://www.patientenstelle.ch)

044 361 92 56

AerzteGesellschaft  
des Kantons Zürich AGZ



[www.aerzte-zh.ch](http://www.aerzte-zh.ch)

044 412 14 14

Für den Dachverband der Schweiz. Patientenstellen  
Erika Ziltener, Präsidentin

Für die Zürcher Ärztinnen und Ärzte  
Dr.med. Brigitte Muff, Dr.med. Peter Tschudi

Zurzeit liegen folgende Merkblätter vor:

Nr. 1 Wie finden Sie den richtigen Hausarzt?

Nr. 2 Was tun, wenn Sie krank werden?

Nr. 3 Was tun vor einem operativen Eingriff?

Eine kluge Alternative für Ärztinnen und Ärzte und für Patientinnen und Patienten: Generika von

 ecosol

[www.ecosol.ch](http://www.ecosol.ch)

 mepha

[www.mepha.ch](http://www.mepha.ch)



 SANDOZ  
Think Generics

[www.neuegenerika.ch](http://www.neuegenerika.ch)

 spirig

[www.spirig.ch](http://www.spirig.ch)

Diese Aktion der AerzteGesellschaft des Kantons Zürich und der Patientenstelle wird unterstützt durch die obenstehenden Firmen und durch die Jubiläumsstiftung der Zürich Versicherungs-Gruppe.