



## Was tun, wenn Sie krank werden?

### Patienten- Information Nr. 2

*Vor dem ersten Besuch  
bei der Ärztin oder dem  
Arzt.*

*Die Konsultation.*

*Was geschieht mit den  
Patientendaten?*

# Wenn Sie den Hausarzt aufsuchen, sollten Sie ihm möglichst genau beschreiben, welche Beschwerden Sie haben.

## Vor dem ersten Besuch bei der Ärztin oder dem Arzt.

Wir empfehlen Ihnen, sich vor dem Besuch gut zu überlegen, welche Beschwerden Sie haben. Wie äussern sich diese? Seit wann? Wie stark? Notieren Sie sich alles, auch die Medikamente, die Sie nehmen, inklusive Dosierung. Es ist gut, wenn Sie eine über Ihre Rechte und Pflichten gut informierte Patientin sind. Beachten Sie auch: Für Ihren Arzt ist Ihr Besuch Berufsalltag. Sie sind in einer Ausnahmesituation.

Sie sind die Auftraggeberin Ihres Arztes. Ohne Ihr Einverständnis dürfen Sie weder untersucht noch operiert werden.

Sie können jeden Eingriff ablehnen, müssen dafür aber die Konsequenzen tragen. Auch Ihr Arzt kann eine Untersuchung oder eine Operation ablehnen.

## Die Konsultation.

Lassen Sie sich nicht untersuchen, wenn Sie den Zusammenhang zu Ihrem Leiden nicht herstellen können oder er Ihnen nicht erklärt werden konnte.

Vertrauen ist die Grundlage für eine befriedigende und gute medizinische Behandlung. Dafür wird sich der Arzt Zeit für Sie nehmen. Er soll die Person werden, die Sie und Ihre Situation am besten kennt. Sprechen Sie deshalb offen über Ihre Probleme. Wenn dieses Vertrauensverhältnis stimmt, sollen Sie sich an die Anordnungen und Verordnungen halten.

Informieren Sie Ihren Arzt, wenn Sie die Wirkung der Medikamente nicht ertragen, die Dosierung abändern oder sie ganz absetzen; ebenso, wenn Sie noch in anderen Behandlungen stehen oder Medikamente (auch Naturheilmittel) nehmen, die nicht von Ihrem Arzt verordnet sind. Teilen Sie ihm umgehend mit, wenn der Verlauf der Wirkungen oder der Heilung nicht so ist wie erwartet.

Manchmal ist eine definitive Diagnose nach der ersten Konsultation nicht möglich. Verunsichert Sie das, sprechen Sie es an. Ein Zusatzgespräch oder weitere Informationen können hilfreich sein.

In Notfallkonsultationen kann es sein, dass Ihr Arzt weniger Zeit hat, als Sie wünschen. Ersuchen Sie um eine erneute Konsultation, bei der mehr Zeit für Sie reserviert werden kann.

Sollte das Vertrauensverhältnis gestört sein und ist es Ihnen nicht möglich, dies anzusprechen, ist es besser, einen anderen Arzt aufzusuchen.

## Patientendaten.

Bei der Hausärztin oder beim Hausarzt laufen die Fäden zusammen. Sie führen die Krankengeschichten und stehen unter Schweigepflicht. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung dürfen keine Auskünfte über Patientendaten weitergegeben werden, auch nicht an andere Ärzte, Institutionen und Personen.

## Liebe Patientinnen und Patienten!

Krankheit belastet Sie selbst und Ihr Umfeld. Was muss man tun, was darf man nicht vergessen, worauf muss man besonders achten, wenn der Tag kommt, an dem man den Arzt braucht, wenn eine Operation bevorsteht? Mit unseren Patienten-Informationen wollen wir Ihnen dabei helfen, die richtigen Fragen zu stellen und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Gut informierte Patientinnen und Patienten tragen dazu bei, die Qualität medizinischer Leistungen zu verbessern sowie Zeit und Geld zu sparen.



Patientenstelle  
[www.patientenstelle.ch](http://www.patientenstelle.ch)  
044 361 92 56

AerzteGesellschaft  
des Kantons Zürich AGZ   
[www.aerzte-zh.ch](http://www.aerzte-zh.ch)  
044 412 14 14

Für den Dachverband der Schweiz. Patientenstelle  
Erika Ziltener, Präsidentin

Für die Zürcher Ärztinnen und Ärzte  
Dr.med. Brigitte Muff, Dr.med. Peter Tschudi

---

Zurzeit liegen folgende Merkblätter vor:  
Nr. 1 Wie finden Sie den richtigen Hausarzt?  
Nr. 2 Was tun, wenn Sie krank werden?  
Nr. 3 Was tun vor einem operativen Eingriff?

Eine kluge Alternative für Ärztinnen und Ärzte und für Patientinnen und Patienten: Generika von

 **ecosol**

[www.ecosol.ch](http://www.ecosol.ch)

 **mepha**

[www.mepha.ch](http://www.mepha.ch)



 **SANDOZ**  
Think Generics

[www.neuegenerika.ch](http://www.neuegenerika.ch)

 **spirig**

[www.spirig.ch](http://www.spirig.ch)

Diese Aktion der AerzteGesellschaft des Kantons Zürich und der Patientenstelle wird unterstützt durch die obenstehenden Firmen und durch die Jubiläumsstiftung der Zürich Versicherungs-Gruppe.