

Die Dienstleistung der Patientenstelle

Obwohl Frau M. mitten im Leben steht und gut zurechtkommt, konnte sie sich nicht alleine wehren. Sie hätte Unterstützung oder zumindest eine gute und sichere Vorbereitung für das Gespräch mit den medizinischen Fachpersonen gebraucht.

Vielleicht möchte jemand aber auch gar keine Begleitung, weil schon die Familie oder enge Bezugspersonen da sind. Vielleicht genügt eine gute Vorbereitung um sich gewappnet zu fühlen. Wenn nicht, stehen wir Ihnen zur Seite. Wir begleiten Sie zur Besprechung der nächsten Behandlungsschritte oder der Diagnose mit der Ärztin oder dem Arzt, organisieren die pflegerische Betreuung im Pflegezentrum, klären den Sachverhalt einer fürsorgerischen Unterbringung ab und versuchen Konfliktsituationen zu schlichten. Häufig stellen sich auch Fragen im Zusammenhang mit Finanzen oder Hilfsmitteln, besonders bei schweren Erkrankungen.

Diese Dienstleistungen bieten wir unseren Mitgliedern zu einem Sozialtarif an. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.